

Stellenausschreibung Qualitätssicherung

Hallo Nachfolger/in,

ich/wir suchen Dich!

Zuerst möchte ich Dir unsere Firma kurz und knackig vorstellen:

Unsere Haupttätigkeit ist der Transport von Küchenmöbeln. Vordergründig sind wir möglicherweise vergleichbar mit anderen Möbelspediteuren. Schaut man aber genau hin, steckt viel mehr dahinter. Wir kümmern uns um die komplette Logistik unserer Auftraggeber, sprich von der Einbeziehung der Produktionsplanung bis zur Tourenplanung, der Verladung und letztendlich der Auslieferung läuft alles über unseren Tisch. Unsere Aufgabe ist verantwortungsvoll. Wir heben uns durch unseren technologischen Vorsprung von andern Marktbegleitern ab. Eines ist klar – Unsere Tätigkeit in der gesamten Prozesskette gibt es so kein zweites Mal. Unsere Aufgaben gehen weit über das Befördern und Anliefern von Küchenmöbeln hinaus.

Habe ich Deine Neugier geweckt? Dann lies weiter, denn für Dich gibt es bei uns einen interessanten und abwechslungsreichen Job!

BTS hat mir die Chance gegeben als branchenfremde Quereinsteigerin eine neu geschaffene Stelle zu besetzen und mitzugestalten. Gerade in der Qualitätssicherung hat es Vorteile nicht die Branchenbrille zu tragen und als neuer Mitarbeiter eingespielte Vorgänge/Abläufe objektiv zu betrachten und gegebenenfalls auch zu hinterfragen/verbessern. Bei uns wirst Du erst Mal Schritt für Schritt in das Thema Küchenmöbellogistik eingeführt und gehst durch alle Abteilungen um Dir ein Bild zu machen, was genau wir „tun“ und wer welche Aufgabenbereiche hat.

Manchmal wirst Du aber auch ins „kalte Wasser“ geschmissen und Deine Eigeninitiative/Engagement ist gefragt. Über die Qualitätssicherung hinaus gibt es noch viele weitere interessante abwechslungsreiche Aufgaben. Eines kann ich Dir versprechen – es wird nie langweilig! Auch bei Dienstreisen zu Kunden bist Du dabei und bereitest die anstehenden Termine sorgfältig vor. Hierbei wird das Beschwerdemanagement einen großen Teil Deiner Arbeitszeit ausfüllen. Dies bedarf eine kundenorientierte, diplomatische Kommunikation mit den beteiligten Parteien.

Ein weiterer großer Teil Deiner Aufgaben werden die Fahrerschulungen und verschiedene Projekte sein, die zur Weiterentwicklung des Unternehmens führen. Hier ist eine „über den Tellerrand hinausschauende“ Arbeitsweise gefragt. Du arbeitest eng mit der Geschäftsleitung zusammen und stößt auch bei neuen innovativen Ideen stets auf offene Ohren. Gerade dieser Punkt ist in meinen Augen sehr wertvoll, schätzenswert und keine Selbstverständlichkeit.

Was hat das mit Dir zu tun? Aufgrund privater Veränderungen werde ich ab 01.04.2021 leider nicht mehr Teil der BTS Familie sein und suche deshalb **AB SOFORT** eine/n engagierten, innovative/n, querdenkende/n, zuverlässige/n Nachfolger/in– also DICH!

Inhalte Deiner Stelle:

- QM Beauftragte/r:
 - Recherche/Aufarbeitung Beschwerdefälle (Beschwerdemanagement)
 - Kommunikation mit den Herstellern
 - Kommunikation mit den Kunden
 - Interne Verbesserungen
 - Nachhalten verschiedener Datenbanken
 - Vorbereitung Termine bei den Herstellern – Auswertungen, Besprechung Problemfälle

- Fahrerschulungen:
 - Erstellung Schulungsplan nach Abstimmung mit den jeweiligen Verantwortlichen
 - Schulung Scanner
 - Schulung diverser Fahrerprogramme
 - Besichtigung und Schulung in Ausstellungscetern unserer Kunden
- Assistenz der Geschäftsleitung
- Schnittstelle zum externen Datenschutzbeauftragten
- Verschiedene Projektbetreuungen
- Organisation Mitarbeiter Veranstaltungen
- Präsentation/Vorstellung der BTS Logistik GmbH bei Berufsinformationsmessen

Was Du mitbringen solltest:

- Eigenorganisation Deines Arbeitsplatzes
- Organisierte, strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Kundenorientierte Kommunikation
- Diplomatischer Schreibstil
- Fremdsprachenkenntnisse erwünscht (E und/oder F)
- Flexibilität
- Verantwortungsbewusstsein
- Zuverlässigkeit
- Eigeninitiative
- Positives Auftreten
- Kritische Betrachtung komplizierter Sachverhalte

Worauf wartest Du noch?! Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige und interessante Bewerbung.

**BTS Logistik GmbH
Alfredo Morganella
Michael Herrmann
Neue Straße 45
73277 Owen
Mail to: bewerbung@bts-logistik.com**